

Durante a feira CEBIT na Alemanha um amigo do diretor da Precitech conheceu o SuperOffice. O programa lhe chamou a atenção, gerando comentários entre os amigos. Nosso diretor identificou que este poderia ser o programa que se encaixaria perfeitamente na organização da empresa e resolveria problemas aumentando a eficiência de seus funcionários. A Precitech atende todo o Brasil com soluções em análises químicas, revendendo equipamentos importados de alta tecnologia de diversas partes do mundo.

Esta característica especial gera uma demanda de altos investimentos em uma aquisição por parte dos clientes. A maioria dos processos de venda não é resolvida de imediato e alguns evam por volta de 3 a 4 anos por conta de burocracia na obtenção de verbas para a compra.

Na prática surgem os complicadores. Como organizar fisicamente diversos processos contendo uma grande quantidade de documentos em cada? Quando é necessário ter acesso a um desses documentos, perde-se muito tempo em buscas em arquivos.

Atualmente, a empresa utiliza o Super Office há 10 anos e já conta com um banco de dados de mais de 7000 empresas e mais de 18000 contatos. Essas informações estão ao acesso de todos os funcionários da empresa através de um clique graças ao Super Office. Se fossemos arquivar esta quantidade de informação de outra forma, precisaríamos de muito papel e de uma sala inteira somente com livros de registros de clientes. Além do ganho em praticidade para achar um documento, ainda é possível organizar os mesmos em projetos e seleções, acompanhando com precisão a evolução dos mesmos e obtendo resultados estatísticos confiáveis com reduzido investimento de tempo.

Os projetos, na nossa organização, significam cada venda específica para um cliente e a ferramenta de projetos atua como um tipo de filtro que garante praticidade na identificação do status de uma venda, mesmo em clientes com várias vendas ocorrendo simultaneamente. Com uma numeração estabelecida para cada passo do processo, ainda é possível identificar, mesmo sem necessidade de abrir qualquer documento, o que já foi e o que ainda precisa ser feito.

O Super Office possibilita ainda o acesso ao banco de dados central mesmo que não exista a possibilidade de conexão com a rede da empresa. Através da ferramenta de "travel", nossos vendedores dispõem de todos os arquivos do banco de dados em seus laptops, em qualquer lugar do país.

A opção por segurança também se justifica no Super Office. Qualquer pessoa que crie ou altere algum documento do sistema tem seu nome identificado e documentos criados por um usuário não podem ser alterados por outro. Isso garante segurança no lançamento de informações e fácil identificação do autor de alguma falha. Com isso, temos mais tempo para aprimorar a habilidade dos usuários para que não cometam novos erros. Ainda hoje, novas ferramentas do Super Office são aplicadas na empresa, possibilitando aprimorar continuamente nossa organização e permitindo que o fluxo de informações na empresa encontre cada vez menos obstáculos. Nossa próxima empreitada será a implantação de um escritório em uma cidade a 400 Km de distância de nossa matriz, porém, capaz de acessar o banco de dados da matriz, através de acesso remoto, utilizando as informações já cadastradas e complementando as mesmas.

Rodrigo Resende, Gerente de Marketing

www.precitech.net

